

СТАНОВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЕЕ МОТИВЫ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Смирнова О.Г.,

*к.социол.н.,
доцент кафедры прикладной социологии
Уральского федерального университета
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина
г. Екатеринбург, Россия
olga.smirnova@urfu.ru*

Гуляева М.С.,

*студентка
направления «социология»,
Уральского федерального университета
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина
г. Екатеринбург, Россия*

THE FORMATION OF VOLUNTEER ACTIVITY AND ITS MOTIVES IN MODERN RUSSIA

Smirnova O.

*Candidate of Sociological Sciences
Associate Professor of the Department of Applied Sociology
Ural Federal University
the name of the first President of Russia BN Yeltsin
Yekaterinburg, Russia
olga.smirnova@urfu.ru*

Gulyaeva M.S

*female student
directions "sociology",
Ural Federal University
the name of the first President of Russia BN Yeltsin
Yekaterinburg, Russia*

Аннотация

Статья посвящена относительно новому и малоизученному явлению современной России – волонтерской деятельности и мотивации к ней. На взгляд авторов, волонтерство выступает значимым фактором развития политической, социально-экономической и культурной жизни общества, обеспечивая возможность решения ряда проблем путем повышения добровольной и безвозмездной социальной активности граждан. В статье подчеркивается важность мультимотивности участия в волонтерской деятельности, где внешние факторы дополняются внутренними, а идеалистические мотивы тесно переплетаются с прагматическими.

Annotation

The article is devoted to the study of volunteer activity and motivation for it, which is a new and poorly studied phenomenon in modern Russia. In the authors' opinion, volunteerism is a significant factor in the development of the political, socio-economic and cultural life of society, providing the opportunity to solve several problems by increasing the voluntary and gratuitous social activity of citizens. The article highlights the importance of multiple motives for participation in volunteer activities, including external factors supplemented by internal ones and idealistic motives closely intertwined with pragmatic ones.

Ключевые слова: добровольчество, волонтерство, благотворительность, активная гражданская позиция, мотивация волонтерской деятельности

Keywords: volunteering, charity, active civic position, motivation of volunteer activity.

Молодёжное волонтерство только в последние годы становится объектом изучения российского научного сообщества. Актуальность волонтерского движения для современной России обусловлена рядом особенностей, а именно. Во-первых, сегодня волонтерство в большинстве

своем относительно независимо от государственных структур, в отличие от добровольных обществ, существовавших ранее. Во-вторых, новые для России формы реализации волонтерской деятельности недостаточно четко прописаны в нормативно-правовом поле современной российской жизни. В-третьих, трансформация российского общества привела к новому качеству развития человека, его потребностей, способностей и возможностей, а также к изменению человеческих отношений под влиянием новых потребностей и новых ценностей, в которых творческий (в том числе, волонтерский) ресурс человека осознается в качестве основного ресурса общественного развития. В-четвертых, сегодня все более проявляется и осознается необходимость создания детско-молодежных общественных объединений социальной направленности, которые помогают создать социальный круг общения, формирующий у молодежи навыки активного противостояния давлению негативного социального окружения.

Волонтерская деятельность в современном обществе представляет уникальный потенциал для решения острых социальных проблем. Это прекрасная возможность для любого человека почувствовать себя гражданином, приносящим пользу, осуществить вклад в развитие общества, удовлетворить свои личные и социальные потребности через оказание помощи другим людям.

В настоящее время в социологии проблема отношения населения к волонтерству чрезвычайно мало изучена как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне, что говорит нам о том, что волонтерство – актуальный объект исследовательской деятельности.

В целом, следует отметить, что тема волонтерства, как малоизученного феномена, не принадлежит к числу широко изучаемых тем, однако это заставляет научное сообщество глубже и шире изучить ее, осмыслить все ее аспекты, а в первую очередь мотивы и факторы волонтерской деятельности.

Волонтерство является одним из важнейших социальных феноменов современности, которое обеспечивает возможность для участия широкого круга лиц в политической, социально-экономической и культурной жизни общества. Волонтерство, зародившись из добровольчества, которое существовало достаточно давно, является почти воплощением идеи социального служения. Но рассматриваемое нами понятие и его значение прошли определенную эволюцию, благодаря которой прослеживаются основные тенденции в развитии самого добровольчества как социального явления и общественного отношения к нему.

В определении понятия «добровольчество» подчеркивается «добрая», т.е. своя воля, независимость человека в принятии решений, отсутствие внешнего принуждения стороннего лица. Эти значения сохраняются и по сей день, но наряду с ними возникли и новые представления о добровольчестве как особом виде общественно-полезной деятельности. Поэтому, следует отметить, что в современной России используется несколько понятий, достаточно близких по своему значению: добровольная деятельность, общественно-полезная работа, гражданская активность, благотворительность, а также английский термин волонтерство («volunteering»).

Обратимся к этимологии термина «волонтерство» для смыслового определения и выделения ключевых сущностных характеристик данного понятия. Говоря о происхождении слова «волонтерство» отметим, что французское «volonte» означает волю либо желание человека [1]. Термин за последнее столетие существенно расширил свое значение, так как первоначально волонтерами считались только люди, поступившие на военную службу по собственному желанию [2].

На уровне этимологии значения терминов «волонтерство» и «добровольчество» синонимичны. В самом деле, они включают в себя обозначение общности добровольцев или волонтеров, реализующих

определенный вид деятельности, направленный на достижение конкретных целей и задач, а именно:

- это добровольческий труд как деятельность, осуществляемая людьми добровольно и на безвозмездной основе и направленная на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества;
- это деятельность полезная и выгодная не только для людей, ищущих помощь, но и для самих добровольцев.

Следует отметить, что в России до недавнего времени чаще употреблялось понятие «добровольчество», и только в последнее десятилетие наблюдается позитивная динамика в отношении распространения понятия «волонтерство».

В современном цивилизованном мире волонтерство является важным компонентом успешного социального развития, способным оказать содействие в решении актуальных социально-экономических проблем государства и повысить качество жизни людей.

Российское волонтерское движение имеет свою особенность. Она заключается в древнем принципе: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Этот принцип имеет свои глубокие исторические корни, помощь нуждающимся – одно из положений православной идеологии.

Сегодня современное российское волонтерство находится на стадии своего зарождения и институционального становления. За последние годы, благодаря социальной активности молодежи, стремлению людей оказать поддержку нуждающимся, добровольческо-волонтерская деятельность в России, стремительно развиваясь, достигла нынешнего своего состояния. Вследствие чего, волонтерство в современной России стало достаточно значимым социальным явлением, которое способно, при соблюдении благоприятных условий, создаваемых обществом и государством, стать серьезным источником для социального и экономического развития страны.

Таким образом, волонтерство – это важная часть современного российского гражданского общества.

Сектор волонтерской деятельности в России довольно молодой и имеет большое множество позитивных тенденций и перспектив развития. В проведении какой-либо кампании, программы или акции, именно привлечение волонтеров снимает некоторый груз с экономической составляющей того или иного проекта. Совместная работа волонтерских организаций с общественными объединениями при проведении каких-либо проектов позволяет расширять социальную базу, как первых, так и вторых.

На наш взгляд, сдерживание роста популярности добровольчества и волонтерства в России в настоящее время связано с отсутствием нормативных актов и, как следствие, невозможностью стимулировать труд волонтеров. В отличие от американского законодательства, закрепляющего предоставление добровольцам разнообразных скидок на продукцию организации, получение бесплатных образовательных и культурных услуг, российское законодательство этого не допускает (согласно ст. 5 Закона "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" труд добровольца безвозмезден). В результате многие российские организации для привлечения волонтеров вынуждены отходить на практике от действующего законодательства, предоставляя им привилегии. Кроме того, на развитие отечественного волонтерства отрицательно влияет то, что эта деятельность не засчитывается в трудовой стаж [3].

Мотивация волонтерской деятельности является одной из изучаемых тем настоящего времени. Так, С. В. Михайлова видит успешность формирования мотивации добровольцев-волонтеров в том, что добровольческая деятельность представляет собой уникальную возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества [4]. В данном симбиозе удовлетворения личных потребностей и оказания помощи обществу хорошо прослеживается

альтруистическая направленность добровольческо-волонтерской деятельности.

Довольно часто добровольческую деятельность связывают с просоциальными и альтруистическим поведением. Например, как отмечал Б.П. Ильин, проявление просоциального поведения связано с двумя мотивами: морального долга и морального сочувствия. Человек с моральным долгом совершает альтруистические поступки ради нравственного удовлетворения, самоуважения, гордости, повышения моральной самооценки, относясь при этом к объекту помощи по-разному (и даже иногда отрицательно) [5].

Другой подход к выявлению причин волонтерской деятельности заключается в скрытом альтруизме. Существует множество форм внешне альтруистического поведения, внутренние механизмы которого, однако, совсем не соответствуют определению альтруизма. Человек действует скорее «помогая» себе, поднимая свою самооценку», компенсируя собственные проблемы и т. п. В таком случае ценность самой помощи нуждающемуся ниже, чем ценность, приносимая пользу помогающему.

Существует также и бескорыстная мотивация, согласно которой, как говорят исследователи, сопереживание и приводит к помощи. Если опираться на гипотезу сопереживания альтруизма Д. Бэтсона, то можно говорить о том, что какая-то часть поведения добровольцев мотивируется совершенно бескорыстным желанием помочь человеку, нуждающемуся в помощи. [6]

С другой стороны, С. В. Алещенок в качестве ведущей мотивации добровольческой деятельности называет солидарность и ответственность за проблемы в обществе [6]. Данные качества (солидарность и ответственность за проблемы в обществе) более присущи людям старшего поколения, потому что именно в этом возрасте люди уже задумываются о своей значимости для

общества, пытаются найти пути самореализации, не за горами тот момент, когда люди обращаются к своему прошлому, анализируют свои поступки и подводят некоторый итог для себя.

Эмпирические исследования мотивации российских добровольцев-волонтеров, проведенные ранее, показывают, что в основе феномена современного российского волонтерства и среди главных мотивов, побуждающих к добровольческо-волонтерской деятельности, выступают следующие:

- стремление к строительству более справедливого и свободного общества;
- энтузиазм, доброта и подвижничество граждан;
- стремление быть социально полезными другим людям;
- равнодушие к происходящему вокруг;
- желание реализовать себя и свои инициативы;
- решить проблемы других людей и собственные проблемы.

Также очень сильны мотивы, связанные с получением новых навыков, рекомендаций для приема на оплачиваемую работу. Часто эти мотивы появляются в связи с тем, что работодатели склонны принимать на работу людей уже имеющих какой-то трудовой опыт [7].

Таким образом, среди мотивов волонтерства важно выделять не только идеалистичные (удовлетворение своих личных потребностей, альтруизм, моральный долг, ответственность за проблемы в обществе), но и прагматичные (проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, навыков и квалификации, поиск площадок для исследований, расширение профессионального опыта, получение необходимой информации, полезных связей и т. п.).

Согласно мнению экспертов, ведущими мотивами волонтерской деятельности сегодня являются:

1. Желание добровольно и безвозмездно помогать людям (54%);
2. Активное социальное служение (20%);
3. Стремление к добровольчеству как образ жизни (10%);
4. Улучшение качества жизни в обществе, экологии на планете и здоровья людей (4%) и другое (12%) [8].

Таким образом, мы можем выделить основные факторы становления волонтерской деятельности, среди которых выделяют внутренние и внешние.

Внутренние факторы это, прежде всего, личностные качества, направленные на формирование волонтерской деятельности: ценностно-смысловые, регуляторные, когнитивные, коммуникативные.

Весьма широк набор внешних факторов становления волонтерской деятельности, таких как государственная политика, социально-экономические условия, правовые факторы, а так же средства массовой информации и др., которые также оказывают влияние на добровольческо-волонтерскую деятельность, сопровождают проекты волонтерской деятельности, укрепляют социальную роль волонтера в социуме и привлекают внимание общества к проблематике волонтерской деятельности.

Одним из основных и обобщенных внешних факторов, влияющих на мотивацию волонтеров к добровольческой деятельности, по результатам исследования, является «престижность» этой деятельности в обществе. Так как по всему миру уже в волонтерской деятельности принимают участие сотни тысяч человек.

Стоит заметить, что «престижность» как системный внешний фактор, является на наш взгляд связующим звеном внешних и внутренних факторов становления волонтерской деятельности в обществе, поскольку «престижность» деятельности является одним из основных факторов,

определяющих мотивацию к волонтерской деятельности (как, впрочем, и любой другой общественно значимой деятельности).

Мы должны подчеркнуть, что волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. В основе всей волонтерской деятельности лежат, прежде всего, принципы альтруистической направленности, а именно, внутренняя потребность помогать другим людям.

Доброволец-волонтер заинтересован не только в принесении пользы обществу, но и в удовлетворении своих потребностей, среди которых есть потребность в осуществлении самого себя. Посредством оказания безвозмездной помощи, активного просоциального поведения человек находит и понимает свое предназначение. Конечно же, так происходит не всегда и не со всеми, но это тот идеал и та цель, к которой стремится, как правило, каждый человек, существующий в обществе и осознающий себя его гражданином.

Поскольку волонтерство выделяют одним из важных направлений развития молодежной политики и практики РФ, мы полагаем, что изучение истории и специфики волонтерства, его факторов, а также мотивов волонтерской деятельности, позволит социологам и иным исследователям глубже понять становление и формирование данного нового для России социального института.

Список литературы

1. Толковый словарь иностранных слов. М. : Эксмо, 2010. С. 169.
2. Васюкова И. А. Словарь иностранных слов. М. : АСТА-ПРЕСС, 2001. С. 148.

3. Шекова Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения // Человек и труд, №4 2003. - С. 6-7.
4. Михайлова С. В. Десять советов по работе с добровольцами руководителю общественной организации [Электронный ресурс] // Студенческое самоуправление ЯГПУ [сайт]. — ЦКБ: <http://www.studyspu.ru/stati/metodicheskie-materialy/desjat-sovetov-po-rabote-s-dobrovolcami-rukovoditelyu-obschestvenoi-organizaci.html> (дата обращения: 14.01.2018).
5. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы. — СПб.: Питер, 2000. — С. 412.
6. См.: Бобнева М. И. Социальные нормы и регуляция поведения. — М.: Наука, 1978. — 312 с.
7. См.: Аргайл М. Психология счастья. — СПб.: Питер, 2003. — 271 с.
8. В.В. Семикин Факторы, влияющие на становление волонтерской деятельности. // Письма в Эмиссия. Оффлайн. (научно-педагогический электронный журнал). 2013